

## ¿Cómo funciona?

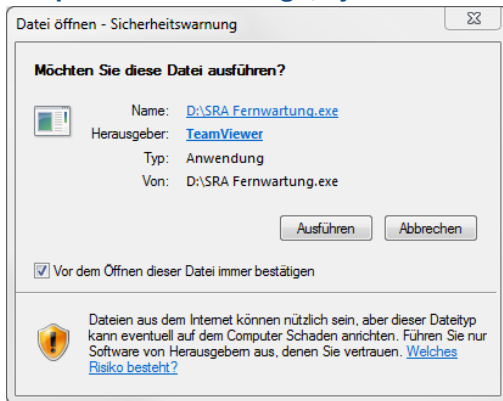
Si nos da acceso a su PC, podremos encontrar el problema y resolverlo conjuntamente.

## ¿Qué tiene que hacer?

Primero, descargue nuestro software de mantenimiento remoto aquí:

### Programa de mantenimiento remoto SRA

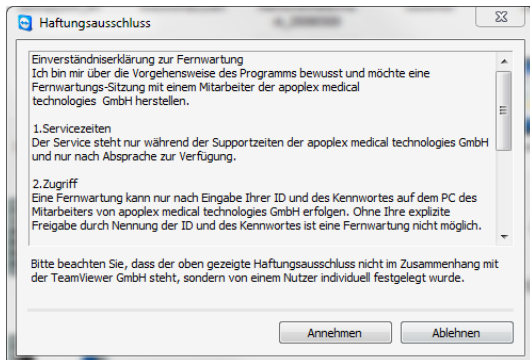
Después de la descarga, ejecute el archivo (SRA® Remote Maintenance.exe).



Aparece la siguiente advertencia de seguridad (la imagen puede variar en su PC):

Por favor, seleccione "Ejecutar"

Ahora se inicia el módulo de mantenimiento remoto SRA®.



En el siguiente paso acepte la exención de responsabilidad.

Ahora le aparece la ventana principal.



Después de un corto período de tiempo, aparece una identificación de 9 dígitos en el campo "Su ID". Comparta esta identificación y contraseña con el empleado del servicio, por favor.

Nuestro empleado de servicio tiene ahora acceso a su PC. Usted puede seguir cada paso y desconectarse en cualquier momento.

