

Wie funktioniert das?

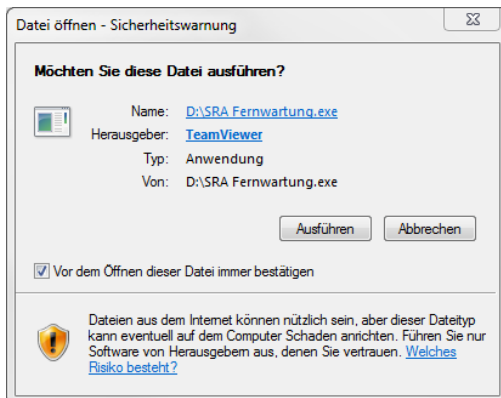
Wenn Sie uns den Zugang zu Ihrem PC gewähren können wir mit Ihnen zusammen das Problem finden und lösen.

Was müssen Sie tun?

Als erstes laden Sie hier unsere Fernwartungssoftware herunter:

SRA Fernwartungsprogramm

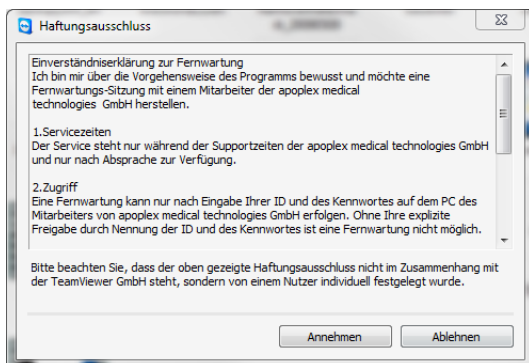
Nach dem Herunterladen führen Sie bitte die Datei (SRA® Fernwartung.exe) aus.



Folgende Sicherheitswarnung erscheint (Abbildung kann bei Ihrem PC abweichen):

Bitte wählen Sie "Ausführen".

Nun startet das SRA®-Fernwartungsmodul.



Im nächsten Schritt stimmen Sie bitte dem Haftungsausschluss zu.

Nun kommen Sie zum Hauptfenster.



Nach kurzer Zeit erscheint im Feld "Ihre ID" eine 9-stellige ID. Teilen Sie diese ID und das Kennwort bitte dem Servicemitarbeiter mit.

Nun hat unser Servicemitarbeiter Zugriff auf Ihren PC. Sie können jeden einzelnen Schritt mitverfolgen und jederzeit die Verbindung trennen.

